**3.6. Обучение сотрудников**

Обучение администратора франчайзи проводится головным офисом. Обучение проходит в онлайн-формате.

Также перед открытием к партнеру выезжает технолог от головного офиса для обучения барберов. Помимо этого, сотрудник проверяет салон на готовность к открытию и проводит аттестацию администратора. Технолог помогает запустить работу салону и проверить качество работы сотрудников на первоначальном этапе.

*Перечень работ, осуществляемых технологом:*

1. Внешний вид салона

- осмотр и проверка внешнего вида салона на соблюдение согласованного с бренд-буком вида

2. Обучение барберов

- проведение визуального мастер-класса по технике быстрых стрижек

- лекция о психологии работы с клиентом

- обучение повышению среднего чека

3. Качество / регламент предоставления услуг

- проверка качества предоставляемых услуг мастерами салона

- внешний вид мастеров

- соблюдение санитарных норм

4. Работа администратора

- знание ассортимента косметики салона

- общение с клиентом

- взаимодействие с мастерами

- чистота салона

5. Рекламации

- работа с отзывами

- обход возражений

- улучшение качества работы на основании рекламаций.